PRE HR A PERSONALISTOV · NÁVOD

Hodnotiaci rozhovor, ktorý má zmysel

Ročný hodnotiaci rozhovor nemá byť formalita ani „výsluch“. Je to príležitosť pozrieť sa spolu na uplynulý rok, oceniť, čo sa podarilo, a dohodnúť sa, ako ďalej. Tento návod je pre vedúcich aj zamestnancov.

VEDÚCI Pred rozhovorom

- [ ] Termín oznámte aspoň týždeň vopred.
- [ ] Pošlite zamestnancovi otázky na prípravu.
- [ ] Prejdite si ciele a konkrétne príklady z roka.
- [ ] Vyhraďte si 45 – 60 minút bez vyrušovania.

ZAMESTNANEC Pred rozhovorom

- [ ] Zapíšte si, čo sa vám podarilo, aj s príkladmi.
- [ ] Premyslite si, čo vám prekážalo.
- [ ] Pripravte si, čo sa chcete naučiť.
- [ ] Prineste aj svoje návrhy, nielen otázky.

Ako rozhovor viesť

1
Otvorenie
Účel rozhovoru a uvoľnená atmosféra.

2
Pohľad späť
Najprv hovorí zamestnanec, potom vedúci.

3
Pohľad dopredu
Ciele, rozvoj, potrebná podpora.

4
Dohoda
Čo, dokedy a ako to overíme.

8 otázok na rozhovor

1. Na čo ste za posledný rok najviac hrdý/-á?
2. Čo sa vám nepodarilo podľa predstáv a čo ste sa z toho naučili?
3. Ktoré ciele ste splnili a ktoré nie? Čo pomohlo alebo prekážalo?
4. Čo vás na vašej práci najviac baví a čo vás oberá o energiu?
5. Akú podporu by ste odo mňa potrebovali viac – alebo menej?
6. Čo sa chcete v budúcom roku naučiť? Aké školenie by vám pomohlo?
7. Kde sa vidíte o rok či dva?
8. Na akých 2 – 3 cieľoch sa dohodneme na budúci rok?

Pomáha

- konkrétne príklady namiesto všeobecných súdov,
- viac počúvať ako hovoriť,
- oceniť aj snahu, nielen výsledok.

Ruší

- × prekvapenia – kritika má zaznieť počas roka
- × spájanie rozhovoru len s odmenami
- × ciele bez termínu a merania

PRE HR A PERSONALISTOV · ZÁZNAM

Záznam z hodnotiaceho rozhovoru

Meno: ..... Pozícia: ..... Dátum: .....

Čo sa podarilo

Čo sa nepodarilo a čo sme sa naučili

Rozvoj: čo sa chce zamestnanec naučiť

Ciele na budúci rok

Cieľ	Termín	Ako ho overíme

Podpora od vedúceho

Podpis zamestnanca: .....

Podpis vedúceho: .....

Ako dávať spätnú väzbu, ktorá motivuje, sa vedúci naučia v kurze **Ako dávať spätnú väzbu, ktorá posúva vpred**.

vzdelavame.sk →